



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău

Nr. 18040/SIS/10.12.2018

RAPORT

privind activitatea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău în domeniul inspecției sociale în perioada ianuarie 2018 - noiembrie 2018

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu personalitate juridică, având rolul de aplicare a politicilor și strategiilor din domeniul sistemului național de asistență socială elaborate de minister, fiind organizată în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 151/2012 de aprobare a statutului propriu de organizare și funcționare.

Pentru realizarea rolului definit de actele normative, de metodologii și regulamente interne la nivelul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău au fost stabilite **principalele direcții de acțiune** astfel:

- a) Creșterea eficienței utilizării fondurilor alocate de la bugetul de stat pentru plata beneficiilor de asistență socială, conform legii.
- b) Asigurarea unui sistem eficient și integrat de gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială la nivelul județului Buzău;
- c) Facilitarea accesului persoanelor îndreptățite potrivit legii la beneficii și servicii de asistență socială;

- d) Prevenirea /reducerea erorii, fraudei și corupției în administrarea beneficiilor și serviciilor de asistență socială .
- e) Creșterea eficienței utilizării fondurilor destinate programelor de servicii sociale, conform legii.
- f) Asigurarea respectării legislației incidente în domeniul serviciilor sociale și monitorizarea implementării politicilor de incluziune socială, prevenirea marginalizării, reducerea sărăciei și promovarea egalității de șanse.
- g) Creșterea eficienței și eficacității utilizării resurselor umane, materiale și financiare în vederea atingerii obiectivelor instituției.
- h) Creșterea eficienței și eficacității utilizării resurselor informatice și asigurarea fiabilității sistemului informațional și comunicațional.
- i) Creșterea fiabilității sistemului de management financiar.
- j) Creșterea gradului de transparență a activității instituției față de terți.
- k) Asigurarea accesului la informații de interes public.
- l) Creșterea eficienței activității de gestionarea a documentelor la nivelul instituției.
- m) Implementarea direcțiilor de acțiune strategice în domeniul asistenței sociale.
- n) Consolidarea imaginii și rolului instituției în implementarea politicilor de asistență socială.
- o) Cooperarea cu alte instituții pentru realizarea obiectivelor agenției.

În perioada ianuarie 2018 - noiembrie 2018, activitatea de inspecție socială s-a organizat și derulat astfel încât să îndeplinească:

- A. Misiunile de inspecție tematică;
- B. Solicitățile Camerei de Conturi Buzău;
- C. Verificarea petițiilor/sesizărilor adresate Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău de către cetățeni sau transmise spre soluționare de diverse instituții publice;
- D. Alte activități.

Modul de derulare și rezultatele activității de inspecție sociale sunt detaliate astfel:

A. Misiunile de inspecție tematică

Acestea au fost stabilite în “Planul anual de control al inspecției sociale aferent anului 2018”, aprobat de către Ministrul Muncii și Justiției Sociale prin Ordinul nr. 1260/19.03.2018 și derulate în baza

deciziilor directorului Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială care aprobau inclusiv cadrele metodologice aferente.

Campaniile tematice derulate au fost următoarele:

A1. Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială

Obiectiv general: Verificarea respectării prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal. Domeniile vizate au fost următoarele:

- ✓ modul de organizare și funcționare a serviciului (regulament de organizare și funcționare, strategie, situația financiară, situația personalului, accesibilitatea serviciului, protocoale de colaborare etc.);
- ✓ beneficiile de asistență socială;
- ✓ serviciile sociale acordate:
 - copiilor;
 - copiilor cu dizabilități;
 - victimelor violenței în familie;
 - persoanelor adulte cu dizabilități;
 - persoanelor vârstnice și persoanelor adulte aflate în dificultate.

➤ Etapa I

Entitate supusă controlului: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău

Perioada de derulare: 15 iunie 2018 - 15 septembrie 2018

Rezultate: echipa de control a încheiat 1 proces verbal de control prin care a dispus un număr de 13 măsuri pentru remedierea deficiențelor constatate și 9 recomandări în vederea îmbunătățirii derulării activității entității verificate. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

De menționat este faptul că, în cadrul etapei I, 1 inspector social din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău a fost delegat ca membru și supervisor al echipei de control din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Argeș care a verificat în cadrul campaniei tematice Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Argeș.

➤ Etapa II

Entitățile supuse controlului: serviciile publice de asistență socială organizate la nivelul unităților administrativ teritoriale Blăjani, Bozioru, Cislău, Cozieni, Grebănu, Florica, Murgești, Podgoria, Pogoanele, Racovițeni, Râmnicu Sărat, Săpoca, Smeeni și Vadu Pașii

Perioada de derulare: 17 octombrie 2018 - 28 decembrie 2018

Rezultate: campania este în derulare la momentul elaborării prezentului raport.

A2. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați

Obiectiv general: Creșterea calității serviciilor sociale publice și private;

Obiectiv specific: Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale și monitorizării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat:

Perioada de derulare: ianuarie 2018 - decembrie 2018

Entități supuse controlului:

✓ pentru evaluare în vederea acordării licenței de funcționare:

Nr. crt.	Furnizor de servicii sociale	Serviciu social
1	Primăria comunei Cilibia - Compartiment de asistență socială	Centrul educațional integrat pentru copiii și tinerii din comuna Cilibia
2	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău	Centrul de zi pentru copii cu TSA (tulburări din spectrul autist) din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap Sever nr. 8
3	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău	Serviciul de tip rezidențial din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap Sever nr. 8
4	Societatea Națională de Cruce Roșie din România - Filiala Buzău	Îngrijiri la domiciliu
5	Societatea Națională de Cruce Roșie din România - Filiala Buzău	Servicii sociale în comunitate
6	Asociația de Ajutor AMURTEL România	Centrul Rezidențial "Familia Amurteil"

- ✓ pentru monitorizarea standardelor minime de calitate în perioada de valabilitate a licenței de funcționare:

Nr. crt.	Furnizor de servicii sociale	Serviciu social
1	Asociația Ortodoxă Filantropia Berca	Centrul rezidențial pentru copii Sfânta Maria Sătuc
2	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău	Centrul pentru recuperare, reabilitare și educație specială Buzău
3	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău	Complex de servicii pentru persoane vârstnice Alexandru Marghiloman - Centru rezidențial
4	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău	Complex de servicii pentru persoane vârstnice Alexandru Marghiloman - Serviciul de îngrijiri la domiciliu
5	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău	Cantina de ajutor social

A3. Controlul beneficiarilor încadrați într-un grad de handicap care nu au fost reevaluați în perioada 2000 - 2001, în conformitate cu Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 102/1999, art. 59

Obiectiv general: Reevaluarea persoanelor încadrate în grad și tip de handicap înainte de anul 2000.

Perioada de derulare: februarie 2018 - martie 2018

Entitatea supusă controlului: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău

Rezultate: echipa de control a încheiat 1 proces verbal de control prin care a dispus reevaluarea situației socio-medicale a unui număr de 8 persoane încadrate în grad de handicap. Până la data elaborării prezentului raport, măsurile dispuse au fost îndeplinite. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

A4. Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic - respectiv unități hoteliere, care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală

Obiectiv general: Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în “condiții de egalitate cu ceilalți” la unitățile hoteliere care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală

Perioada de derulare: februarie 2018 - martie 2018

Entități supuse controlului:

- ✓ Societatea Comercială de Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă “T.B.R.C.M” S.A. - Sucursala Sărata Monteoru - Complex CERES;
- ✓ S.C. Mușatinii S.R.L. - Hotel Mușatinii;
- ✓ S.C. Monteoru S.A. - Hotel Montana;
- ✓ S.C. Monteoru S.A. - Hotel Monteoru.

Rezultate: echipa de inspecție a încheiat 4 procese verbale de control prin care au fost dispuse 7 măsuri de remediere a deficiențelor constatate. Până la data elaborării prezentului raport au fost îndeplinite 5 măsuri, iar 2 sunt în termenul de îndeplinire. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

B. Solicitățile Camerei de Conturi Buzău

La solicitarea Camerei de Conturi Buzău a fost desfășurat, în perioada 11.06.2018 - 31.07.2018 controlul inopinat „Control bazat pe risc al beneficiarilor de ajutor pentru încălzirea locuinței” pentru sezonul rece 2016 - 2017. Riscurile identificate au fost următoarele:

- plata necuvenită a ajutorului pentru încălzirea locuinței după data decesului titularului/beneficiarilor;
- plata necuvenită a ajutorului pentru încălzirea locuinței ca urmare a nedeclarării tuturor veniturilor familiei.

Entitățile supuse controlului: 63 de unități administrativ teritoriale - Amaru, Berca, Bisoca, Boldu, Brădeanu, Brăești, Breaza, Buda, Buzău, C.A. Rosetti, Cătina, Calvinii, Cilibia, Cislău, Chiliile, Cochirleanca, Costești, Cozieni, Florica, Gălbinași, Ghergheasa, Glodeanu Sărat, Gura Teghii, Largu, Lopătari, Luciu, Măgura, Mărăcineni, Meri, Mînzălești, Movila Banului, Năeni, Nehoiu, Odăile, Padina, Pardoși, Pânătau, Pătârlagele, Pietroasele, Pîrscov, Podgoria, Pogoanele, Poșta Cîlnău, Puiști, Racovițeni, Râmnicu Sărat, Rîmnicelu, Rușetu, Săgeata, Săhăteni, Săpoca, Sărulești, Tisău, Topliceni, Țintești, Ulmeni, Scorțoasa, Siriu, Smeeni, Stîlpu, Valea Rîmnicului, Vernești și Vintilă Vodă.

Rezultate: Controlul s-a desfășurat atât prin verificări de birou, cât și în teren, la sediul unităților administrativ teritoriale de domiciliu a titularilor din eșantion.

Au fost verificați administrativ, din punct de vedere al veniturilor, 388 de titulari/ beneficiari de ajutor pentru încălzirea locuinței pentru perioada sezonului rece 2016 - 2017 selectați de către auditorii Camerei de Conturi Buzău (din care 191 titulari și 197 beneficiari, membri ai familiilor titularilor) :

- ✓ pentru suspiciunea de nedeclarare a tuturor veniturilor familiei au fost verificați 133 de titulari;
- ✓ pentru suspiciunea de plata după data decesului au fost verificați 58 de titulari.

Echipele de inspecție au încheiat 63 procese verbale de control, prin care au fost dispuse 336 măsuri cu impact financiar pentru un număr total de 168 de titulari. Până la data elaborării prezentului raport, măsurile dispuse au fost îndeplinite. A fost aplicată 1 sancțiune cu amendă contravențională în cuantum de 500 lei.

C. Verificarea petițiilor/sesizărilor

În perioada ianuarie 2018 - noiembrie 2018, Serviciul Inspecție Socială a primit spre verificare în vederea soluționării un număr de 22 petiții/sesizări cu privire la acordarea:

C1. beneficiilor de asistență socială

Domeniile vizate:

- ajutor social;
- alocație pentru susținerea familiei;
- ajutor pentru încălzirea locuinței;
- alocație de stat pentru copii;
- indemnizație de însoțitor pentru persoanele cu handicap grav.

Entitățile suspuse controlului: Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău și unitățile administrativ teritoriale: Balta Albă, Buda, Cătina, Cochirleanca, Merei, Mînzălești, Glodeanu Sărat, Racovițeni și Smeenii.

Rezultate: echipele de control au încheiat 14 acte de control (12 procese verbale de control și 2 note de constatare) prin care au fost dispuse 5 măsuri de remediere a deficiențelor constatate ca urmare a verificării unui număr de 43 de beneficiari. Până la data elaborării prezentului raport, măsurile au fost îndeplinite. Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Din cele 14 petiții/sesizări cu privire la acordarea beneficiilor de asistență socială, aspectele din 6 petiții/sesizări au fost confirmate.

De menționat este faptul că la data elaborării prezentului raport, inspectorii sociali derulează o misiune de inspecție inopinată pentru verificarea modului de acordare a ajutorului social în anii 2015 și 2016 de către Unitatea Administrativ Teritorială Comuna Calvinii.

C2. serviciilor sociale

Domeniile vizate:

- încadrarea în grad de handicap;
- angajarea asistentului personal al persoanei cu handicap grav;

- respectarea standardelor de calitate în:
 - ✓ centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap;
 - ✓ centrele rezidențiale destinate copiilor;
 - ✓ centrele de zi destinate copiilor.

Entitățile supuse controlului sunt următoarele instituții publice/private din județele Buzău și Brăila:

Nr. crt.	Entități supuse controlului	Serviciu
1	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău	Serviciu de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap, Serviciul de evidență și plată prestații sociale, Secretariatul Comisiei de evaluare a persoanei adulte cu handicap Buzău
2	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Buzău	Serviciul asistență și protecție socială persoane adulte
3	Asociația AURA 2010 Brăila	Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane cu handicap "Sf. Maria" Brăila și Centrul de îngrijire și asistență "Sf. Elena" Brăila
4	Asociația de Ajutor AMURTEL România	Centrul rezidențial "Familia Amurtel"
5	Primăria Pîrscov - Compartimentul de asistență socială	Centrul de zi
6	Primăria Zărnești	Compartimentul de asistență socială
7	Primăria Valea Rîmnicului	Compartimentul de asistență socială
8	Primăria Buda	Compartimentul de asistență socială

Rezultate: echipele de control au încheiat un număr de 10 procese verbale de control prin care au dispus 10 măsuri de remediere ale deficiențelor constatate. Până la data elaborării prezentului raport 6

măsuri au fost îndeplinite, iar 3 sunt în termenul de îndeplinire. Au fost aplicate 2 sancțiuni contravenționale cu avertisment.

Din cele 8 petiții/sesizări cu privire la acordarea serviciilor de asistență socială, aspectele din 1 sesizare au fost confirmate.

D. Alte activități

În afara campaniilor de control tematice sau inopinate, inspectorii sociali au derulat în perioada ianuarie 2018 - noiembrie 2018 și alte activități, după cum urmează:

- informare și consiliere atât în cadrul controalelor, cât și la cerere;
- participare la activitatea de evaluare și selecție a fundațiilor/asociațiilor și cultelor religioase recunoscute în România, pentru acordarea subvenției de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Muncii și Justiției Sociale în anul 2019;
- participare în echipa de monitorizare a modului de cheltuire a subvenției lunare de la bugetul de stat prin bugetul Ministerului Muncii și Justiției Sociale acordate asociațiilor și fundațiilor din județul Buzău în anul 2018.

p. Director Executiv,

Meluța NIȚĂ