



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău

Nr. /SIS/10.12.2019

RAPORT

privind activitatea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău în domeniul inspecției sociale în perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău funcționează ca organ de specialitate al administrației publice centrale, în subordinea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu personalitate juridică, având rolul de aplicare a politicilor și strategiilor din domeniul sistemului național de asistență socială elaborate de minister, fiind organizată în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 151/2012 de aprobare a statutului propriu de organizare și funcționare.

Pentru realizarea rolului definit de actele normative, de metodologii și regulamente interne la nivelul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău au fost stabilite **principalele direcții de acțiune** astfel:

- a) Creșterea eficienței utilizării fondurilor alocate de la bugetul de stat pentru plata beneficiilor de asistență socială, conform legii.
- b) Asigurarea unui sistem eficient și integrat de gestionare și plată a beneficiilor de asistență socială la nivelul județului Buzău;
- c) Facilitarea accesului persoanelor îndreptățite potrivit legii la beneficii și servicii de asistență socială;
- d) Prevenirea /reducerea erorii, fraudei și corupției în administrarea beneficiilor și serviciilor de asistență socială .
- e) Creșterea eficienței utilizării fondurilor destinate programelor de servicii sociale, conform legii.

- f) Asigurarea respectării legislației incidente în domeniul serviciilor sociale și monitorizarea implementării politicilor de incluziune socială, prevenirea marginalizării, reducerea sărăciei și promovarea egalității de șanse.
- g) Creșterea eficienței și eficacității utilizării resurselor umane, materiale și financiare în vederea atingerii obiectivelor instituției.
- h) Creșterea eficienței și eficacității utilizării resurselor informatice și asigurarea fiabilității sistemului informațional și comunicațional.
- i) Creșterea fiabilității sistemului de management financiar.
- j) Creșterea gradului de transparență a activității instituției față de terți.
- k) Asigurarea accesului la informații de interes public.
- l) Creșterea eficienței activității de gestionarea a documentelor la nivelul instituției.
- m) Implementarea direcțiilor de acțiune strategice în domeniul asistenței sociale.
- n) Consolidarea imaginii și rolului instituției în implementarea politicilor de asistență socială.
- o) Cooperarea cu alte instituții pentru realizarea obiectivelor agenției.

În conformitate cu prevederile legale, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău își desfășoară activitatea în 2 domenii principale:

✧ **Gestionarea plăților beneficiilor de asistență socială**

Situația numărului de beneficiari și a sumelor plătite pentru fiecare beneficiu în perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019 este următoarea:

Nr. crt.	Beneficii	Număr mediu de beneficiari
1	Alocație de stat pentru copii	72,887
2	Alocație de plasament	780
3	Alocație pentru susținerea familiei	6,814
4	Indemnizație pentru creșterea copilului	2,493
5	Stimulent de inserție pentru creșterea copilului	1,547
6	Indemnizații și ajutoare conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2010 (Indemnizație lunară copil cu dizabilități 3 - 7 ani, Sprijin lunar copil cu dizabilități 0 - 3 ani, Sprijin lunar copil cu dizabilitate 3 - 7 ani, Sprijin lunar pentru persoana cu dizabilități cu copil 0 - 3 ani, Sprijin lunar pentru persoana cu dizabilități cu copil 3 - 7 ani, Sprijin lunar copil cu dizabilități 0 - 2 ani, Sprijin lunar persoana cu dizabilități cu copil 2 - 7 ani, Indemnizație compensatorie pentru părinții care au optat pentru program de muncă redus)	110
7	Indemnizație lunară concediu în vederea adopției	7
8	Ajutor social	9,325

9	Indemnizație lunară de hrană (HIV)	111
10	Ajutor de urgență	87
11	Ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne, cărbuni și combustibili solizi	1.011
12	Ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale	648
13	Ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie termică	394
14	Ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică	21
15	Indemnizații pentru persoanele cu dizabilități	32,979
16	Subvenții pentru asociații și fundații	87

Plățile efectuate (cumulat de la începutul anului) sun în valoare de 303.044.157 lei.

❖ **Inspecție socială.**

În perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019, activitatea de inspecție socială s-a organizat și derulat astfel încât să îndeplinească:

- A. Misiunile de inspecție tematică și inopinată;
- B. Verificarea acordării serviciilor sociale și a utilizării subvenției ;
- C. Verificarea petițiilor/sesizărilor adresate Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău de către cetățeni sau transmise spre soluționare de diverse instituții publice;
- D. Misiuni de informare și consiliere.

Modul de derulare și rezultatele activității de inspecție sociale, în conformitate cu metodologiile realizate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, urmărind atingerea obiectivelor principale stabilite pentru anul 2019, s-a materializat, în principal, prin realizarea următoarelor activități specifice:

A. Misiunile de inspecție tematică

Activitatea Serviciului Inspecție Socială derulată în cadrul campaniilor naționale de control s-a realizat în conformitate cu metodologiile elaborate și aprobate prin decizii ale Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială. Prin metodologiile de control sunt definite:

- obiectivele generale și specifice;
- durata de desfășurare a activităților de verificare și control;
- instituțiile care vor fi inspectate la nivel teritorial;
- instituțiile de la care se obțin informații în vederea realizării încrucișării bazelor de date;
- grupul țintă și eșantionul de verificat;

În conformitate cu obiectivele din Planul de control al inspecției sociale pentru anul 2019 aprobat de Ministrul Muncii, în perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019 au fost derulate următoarele campanii de control:

I. Controlul privind respectarea art. 38 din Legea nr. 292/2011 Legea asistenței sociale de către furnizorii privați de servicii sociale în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

(ART. 38 - (1) Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.)

Controlul a fost desfășurat în perioada 25 februarie 2019 – 1 aprilie 2019, și a avut ca obiective -

Obiectiv general: creșterea calității serviciilor sociale private organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice

Obiective specifice:

1. Identificarea și verificarea centrelor rezidențiale care funcționează fără licență de funcționare gestionate de furnizori privați acreditați/neacreditați
2. Prevenirea, identificarea și intervenția în cazurile de abuz asupra persoanelor vârstnice.

Entitățile supuse controlului: Metodologia de control preciza că entitățile supuse verificării sunt serviciile sociale private destinate persoanelor vârstnice, care nu au primit licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie, nu figurează în Registrul electronic al serviciilor sociale, dar se regăsesc în alte surse de informare (Ministerul Justiției - Registrul Național al Organizațiilor Neguvernamentale, serviciile publice de asistență socială, diverse pagini web).

În urma activităților specifice derulate în perioada supusă raportării, s-a constatat că nu există servicii sociale destinate persoanelor vârstnice organizate de către furnizori privați de servicii sociale, fără licență de funcționare sau licență de funcționare provizorie.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost constatate situații care să necesite sesizarea unor alte instituții.

II. Controlul de fond al serviciilor publice de asistență socială de la nivelul orașelor / comunelor

Campania s-a desfășurat în perioada 22.04.2019-19.07.2019 și a avut ca obiective -

Obiectiv general: Verificarea respectării legislației în vigoare din domeniul asistenței sociale, respectiv a prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011 și a legislației subsecvente, de către serviciile publice de asistență socială de la nivelul orașelor/comunelor.

Obiective specifice:

1. Verificarea respectării prevederilor Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, de către serviciile publice de asistență socială.

2. Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat.
3. Verificarea asigurării Îngrijirii la domiciliu a persoanelor în situație de dependență socio-medicală.

Entitățile supuse controlului au fost serviciile/compartimentele de asistență socială de la nivelul a 18 Unități Administrativ Teritoriale, după cum urmează: Beceni, Blăjani, Cislău, Costești, Florica, Gălbinași, Mărăcineni, Merei, Podgoria, Pogoanele, Poșta Călnău, Săpoca, Smeeni, Stâlp, Ulmeni, Țintești, Vadu Pașii și Vernești.

În urma derulării campaniei, au fost obținute următoarele rezultate principale:

- a fost realizată o radiografie generală a modului de organizare, funcționare și derulare a activității entităților supuse controlului;
- au fost identificate nereguli pentru care inspectorii sociali au consiliat specialiștii entităților supuse controlului și au formulat recomandări pentru îmbunătățirea activității;
- au fost identificate deficiențele principale în modul de realizare a atribuțiilor de către entitățile supuse controlului și au fost dispuse măsuri de remediere a acestora.

Aspecte metodologice privind organizarea și desfășurarea controlului de fond

- Prezentarea modului în care serviciul public de asistență socială își îndeplinește atribuțiile legale, constatările din timpul controlului, cazuri deosebite etc. privind:
 - Organizarea și funcționarea.
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel județean și planul anual de acțiune;
 - Planurile anuale de acțiune privind serviciile social;
 - Informare și comunicare;
 - Situația furnizorului de servicii sociale inclusiv date cu privire la calitatea serviciilor;
 - Protocoale și convenții de colaborare;
- Modalitatea de îndeplinire de către compartimentele de asistență socială verificate a atribuțiilor prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 în ceea ce privește acordarea serviciilor sociale;
 - În domeniul creșterii și îngrijirii copiilor
 - Serviciile sociale acordate de unităților administrativ teritoriale verificate, destinate protecției și promovării drepturilor copilului;
 - Intervenția în monitorizarea gravidelor cu risc social;

- Intervenția Compartimentului de asistență socială în ceea ce privește copilul aflat în situații de risc;
- Identificarea copiilor aflați într-o situație de risc;
- Identificarea copiilor cu părinții plecați în străinătate;
- Intervenția Compartimentului de asistență în ceea ce privește copiii/tinerii aflați într-o măsură de protecție specială sau a celor cărora le-a încetat măsura de protecție specială;
- Monitorizarea situației copilului cu dizabilități;
- Modul de îndeplinire a atribuțiilor Compartimentelor de asistență socială în domeniul violenței domestice;
- Situația nominală a persoanelor adulte cu dizabilități;
- Îngrijirea persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte aflate în situație de dificultate;
- Beneficiile de asistență acordate de la bugetul de stat persoanelor aflate în dificultate;

În urma verificărilor efectuate la toate entitățile menționate anterior, au fost încheiate 18 acte de control, prin care au fost dispuse un număr de **395 de măsuri**, în următoarele domenii:

- ✓ organizarea și funcționarea serviciului/compartimentului de asistență socială - **147 de măsuri**;

(Exemple: Realizarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale, în conformitate cu prevederile; Comunicarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale la DGASPC; Asigurarea informării și consilierii beneficiarilor precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile; Realizarea demersurilor necesare pentru ca structura de personal a compartimentului de asistență socială din cadrul aparatului de specialitate al primarului.)

- ✓ protecția și promovarea drepturilor copilului - **143 de măsuri**;

(Exemple: Întocmirea Registrului de evidență a copiilor aflați în situație de risc; Deplasarea la adresele la care sunt îngrijiti copiii, pentru toți copiii înscrși în listele transmise de unitățile de învățământ și verificarea respectării prevederilor legale; Organizarea de activități de informare a părinților, în vederea conștientizării acestora cu privire la riscurile asumate prin plecarea lor la muncă în străinătate și/sau cu privire la obligațiile ce le revin în situația în care intenționează să plece în străinătate; Realizarea de către personalul CAS a planurilor de servicii pentru copii încadrați în grad de handicap din familie.)

- ✓ prevenirea și combaterea violenței domestice - **6 măsuri**;

(Exemple: Asigurarea unor măsuri de prevenire și combatere a excluziunii și marginalizării sociale a unor categorii vulnerabile; Implementarea sistemului de înregistrare, raportare și management al cazurilor de violență domestică, conform prevederilor legale);

- ✓ protecția și promovarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități - **16 măsuri**;

(Exemple: Întocmirea de către asistenții personali ai persoanelor cu handicap de rapoarte de activitate periodice (din care să rezulte că au îndeplinit obligația de a realiza obiectivele din planul de abilitare-reabilitare pentru copilul cu handicap grav, respectiv din planul individual de servicii al persoanei adulte cu handicap grav); Realizarea de către personalul CAS a rapoartelor individuale de monitorizarea programelor personalizate, care să cuprindă informații referitoare la evoluția situației copilului.);

- ✓ protecția și promovarea drepturilor persoanelor vârstnice - **16 măsuri**;

(Exemple: Realizarea activității de identificare și evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice; Realizarea evaluării situației persoanelor vârstnice prin anchetă socială.)

- ✓ adaptarea mediului fizic, informațional și comunicațional - **28 de măsuri**;

(Exemple: Accesibilizarea intrării în clădire; Semnalizarea accesului adaptat în clădire/căilor de acces din clădire/încăperi (birou, ghișeu) cu simboluri și marcaje internaționale în conformitate; Dotarea cu echipamente și tehnologii asistive (panouri luminoase, telefon cu telefax si/sau teletext, sisteme de avertizare audio-video, accesibilizarea paginii internet); Semnalizarea corespunzătoare a locurilor de parcare.)

- ✓ acordarea beneficiilor de asistență socială - **39 măsuri**.

(Exemple: Anexarea la dosarele titularilor de beneficii sociale a documentelor care lipsesc sau, după caz, nu sunt actualizate potrivit legii; Reevaluarea situației socio-familiale și din punct de vedere a veniturilor titularului, prin efectuarea anchetei sociale și stabilirea perioadei pentru care titularul a încasat venituri necuvenite cu titlu de beneficiu;)

Pentru măsurile dispuse au fost stabiliți responsabilii și termenele de remediere a deficiențelor constatate, Serviciul Inspecție Socială monitorizând lunar îndeplinirea acestora. Această activitate este consemnată în rapoarte transmise lunar Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.

Nu au fost constatate situații care să necesite sesizarea unor alte instituții.

III. Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către furnizorii de servicii sociale publici și privați

Obiectivul general: Creșterea calității serviciilor sociale publice și private

Obiectivele specifice:

1. Verificarea în teren a respectării standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale
2. Monitorizarea respectării standardelor de calitate în conformitate cu statutul de serviciu social licențiat (prin atribuțiile de evaluare, monitorizare și control)
3. Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat.

În perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019, au fost supuse controlului în vederea verificării respectării standardelor minime de calitate:

- ✧ 1 serviciu social public - acordarea licenței de funcționare - Căminul pentru persoane vârstnice Vintilă Vodă din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău;
- ✧ 4 servicii sociale private - monitorizarea în conformitate cu prevederile legale pentru serviciile sociale licențiate - Centrul social pentru persoane cu nevoi speciale din satul Moșești și Așezământul pentru persoane vârstnice Pietroasele, ambele din cadrul Fundației pentru Copii Sfântul Sava Buzău și Centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu

dizabilități - Fundatia "Alexandru Ioan Cuza", Caminul pentru Persoane Varstnice „Sf. Maria” - Asociația de Dezvoltare Ecologica Intercomunitara SF. Maria, Centru de zi „Doamna Neaga” - Buda Crăciunești.

Menționăm că verificarea în teren a standardelor minime de calitate în vederea acreditării serviciilor sociale și acordării licenței de funcționare a acestora se realizează doar la solicitarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în baza cererilor furnizorilor de servicii sociale.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost constatate situații care să necesite sesizarea unor alte instituții.

IV. Verificarea respectării dreptului copiilor și tinerilor pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială, la hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale cultural - sportive, materiale igienico - sanitare, rechizite/manuale, jucării, transport, precum și sume de bani pentru nevoi personale, conform prevederilor art. 129 din Legea nr. 272/ 2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.

Obiectiv general: Verificarea respectării, promovării și garantării drepturilor copilului și tânărului pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială.

Obiectiv specific: Verificarea modului în care sunt respectate prevederile art. 129 din Legea nr. 272/2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, de către instituțiile publice și private.

Conform metodologiei au fost supuse verificării serviciile sociale cu anumite coduri din Nomenclatorul serviciilor sociale (cod: 8790CR-C-I, 8790CR-C-II, 8790CR-C-III, 8790CR-C-IV), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Din analiza Registrului electronic unic al serviciilor sociale, a reieșit faptul că la nivelul județului Buzău vor fi supuse controlului 24 de servicii sociale care au fost și verificate în campania tematică.

Serviciile sociale verificate sunt organizate de către 3 furnizori, astfel:

- ✧ 1 furnizor public: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău (**22 de servicii sociale** - Centrul rezidențial pentru recuperarea și reabilitarea copilului cu tulburări de comportament nr. 5 Beceni, Centrul rezidențial Floarea de Colț din cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu dizabilități Buzău, Centrul rezidențial Floarea Soarelui din cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu dizabilități Buzău, Centrul rezidențial pentru copilul cu handicap nr. 9 Buzău, Serviciul de tip rezidențial din cadrul Complexului de Servicii pentru Copilul cu Handicap Sever nr.8, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Adolescenții, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Casa Speranței, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Colț Alb, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Frații, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Liceenii, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul

Rază de soare, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Temerarii, Serviciul module rezidențiale de tip familial - modul Violeta, Serviciul pentru protecția copilului de tip rezidențial din cadrul Complexului de servicii comunitare nr. 2 Buzău, Centrul rezidențial de tip familial Ileana Cosânzeana din cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, Centrul rezidențial de tip familial Prâslea cel Voinic din cadrul Complexului de servicii pentru copilul cu handicap nr. 14 Râmnicu Sărat, Centrul Rezidențial Azur din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Râmnicu Sărat, Centrul Rezidențial Campionii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Râmnicu Sărat, Centrul Rezidențial Învingătorii din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Râmnicu Sărat, Centrul Rezidențial Magnolia din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Râmnicu Sărat, Centrul Rezidențial Orhideea din cadrul Complexului de Servicii Comunitare Râmnicu Sărat, Centrul de primire a copilului în regim de urgență și evaluare - Complex de servicii comunitare nr. 3.);

- ✧ 2 furnizori privați: Asociația Ortodoxă Filantropia Berca (**1 serviciu social**- Centrul rezidențial pentru copii Sfânta Maria Sătuc - casă de tip familial) și Asociația de ajutor AMURTEL România (**1 serviciu social** - Centrul Rezidențial "Familia Amurtel" - casă de tip familial).

În urma activităților de control derulate s-a concluzionat faptul că nu au fost constatate deficiențe care să conducă la încălcarea prevederilor art. 129 din din Legea nr. 272/2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția faptului că în cazul unor servicii sociale, în ceea ce privește sumele înregistrate drept cheltuieli cu hrana, nu se atinge în fiecare lună valoarea legală a normei de hrană prevăzută de legislația în vigoare (punctul A anexa 1 din Hotărârea Guvernului nr. 904/2014 pentru stabilirea limitelor minime de cheltuieli aferente drepturilor prevăzute de art. 129 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare).

În acest sens, a fost dispusă o singură măsură în sarcina Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău (*Diversificarea și suplimentarea alimentelor incluse în meniurile zilnice astfel încât să fie respectat nivelul minim al alocației de hrană pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială într-un serviciu public de tip rezidențial prevăzut la punctul A din anexa 1 a Hotărârii Guvernului nr. 904/2014 pentru stabilirea limitelor minime de cheltuieli aferente drepturilor prevăzute de art. 129 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului*).

Având în vedere cele constatate, în legătură cu obiectivele controlului, au fost formulate și recomandări în ceea ce privește:

- ✧ consemnarea în documente specifice a prezenței zilnice a beneficiarilor în centru, la masă și a meniurilor zilnice servite beneficiarilor - în cazul 1 serviciu social privat.
- ✧ clarificarea situației capacității serviciului, astfel încât să existe concordanță între informațiile din documentele de organizare și funcționare ale centrului și starea de fapt a spațiilor - în cazul 1 serviciu social privat;

- ✧ informarea de îndată a Ministerului Muncii și Protecției Sociale și a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău cu privire la capacitatea serviciului - în cazul 1 serviciu social privat și a unor servicii sociale publice.

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost constatate situații care să necesite sesizarea unor alte instituții.

V. Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale

Obiectiv general: Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale.

În conformitate cu metodologia de inspecție, au fost supuse controlului un număr de 18 unități administrativ teritoriale, 1 muzeu, 1 sală de sport, 3 săli de spectacol și 3 centre comerciale.

Au fost dispuse un număr total de 61 de măsuri din care un număr de 30 de măsuri în sarcina autorităților locale pentru adaptarea mediului fizic și informațional pentru asigurarea accesului facil al persoanelor cu dizabilități și un număr de 31 de măsuri pentru cele 8 entități verificate (săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale).

(Exemple Accesibilizarea intrării în clădire; Prevederea unor suprafețe de avertizare tactilo-vizuale; Prevederea a cel puțin unui grup sanitar adaptat și echipat corespunzător (destinat persoanelor cu dizabilități);

Configurarea/reconfigurarea, spațiului de parcare cu asigurarea a minim 2 locuri destinate persoanelor cu dizabilități, cu amplasarea acestora cât mai aproape de calea de acces; Semnalizarea accesului adaptat în clădire/căilor de acces din clădire/încăperi (birou, ghișeu, grup sanitar destinat persoanelor cu dizabilități);

Asigurarea interpretului mimico-gestual pentru persoanele cu deficiențe de auz/surdo-cecitate.)

Nu au fost aplicate sancțiuni contravenționale și nu au fost constatate situații care să necesite sesizarea unor alte instituții.

VII. Verificarea acordării serviciilor sociale și a utilizării subvenției

O altă activitate importantă în cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău este subvenționarea serviciilor sociale destinate unor persoane aflate în situații de risc, în baza prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare.

Unitățile de asistență socială pentru care se asigură subvenționarea serviciilor sociale, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău, în perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019 sunt:

1. Cămin de bătrâni Filantropia Berca - serviciu social furnizat de către Asociația Ortodoxă Filantropia Berca;
2. Așezământul pentru persoane vârstnice Sfântul Sava Câmpeni - serviciu social furnizat de către Fundația Pentru Copii Sfântul Sava;

3. Centrul social pentru persoane cu nevoi speciale - serviciu social furnizat de către Fundația Pentru Copii Sfântul Sava;
4. Așezământ pentru bătrâni Năeni - serviciu social furnizat de către Fundația Pentru Copii Sfântul Sava;
5. Așezământ pentru persoane vârstnice Pietroasele - serviciu social furnizat de către Fundația Pentru Copii Sfântul Sava;
6. Centrul Rezidențial "Familia Amurtel" - serviciu social furnizat de către Asociația de ajutor AMURTEL România. De menționat este faptul că pentru acest serviciu social se realizează numai activitatea de monitorizare în vederea plății subvenției.

În vederea verificării acordării serviciilor sociale și a utilizării subvenției acordate au fost realizate un număr de 51 de controale și au fost întocmite un număr de 51 rapoarte de monitorizare.

B. Misiunile de inspecție inopinată

VIII. Realizarea controalelor inopinate

Activitatea de inspecție socială s-a realizat și prin misiuni de control inopinat, demarate ca urmare a autosesizării și unor petiții primite de la persoane fizice și juridice. Acestea au vizat:

- acordarea de beneficii de asistență socială, respectiv alocație de stat pentru copii, ajutor social, alocație pentru susținerea familiei, indemnizație lunară pentru persoana cu handicap, la Unitățile Administrativ Teritoriale: Berca, Brăești, Cochirleanca, Gălbinași, Măgura, Săgeata, Stâlpu și Viperești; (au fost verificați un număr de 23 de titulari, au fost confirmate un număr de 6 titulari cu nereguli fiind dispuse un număr de 24 de măsuri de remediere.)
- acordarea de servicii sociale:
 - ✓ asistent personal pentru persoana cu handicap grav la Unitățile Administrativ Teritoriale: Berca, Breaza, Nehoiu și Tisău;
 - ✓ centru rezidențial pentru copii - Asociația pentru Ajutor AMURTEL România;
 - ✓ centru rezidențial pentru persoane vârstnice - Asociația "Respect, Iubire, Atenție" Râmnicu Sărat. Furnizorul a fost sancționat contravențional cu avertisment și au fost sesizate alte instituții (Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău, Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor a Județului Buzău, Inspectoratul pentru Situații de Urgență Neron Lupașcu a Județului Buzău și Primăria comunei Topliceni).
 - ✓ Casa Parohială din Parohia Văcăreasca, satul Cârligu Mare, comuna Glodeanu Siliștea,

În urma controalelor inopinate, au fost încheiate 16 acte de control prin care au fost dispuse un număr total de 31 de măsuri, a căror îndeplinire este monitorizată lunar de către Serviciul Inspecție Socială.

În perioada de raportare, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău a realizat activități de informare și consiliere a autorităților administrațiilor publice locale, a furnizorilor de servicii sociale publice și privați și a altor persoane fizice și juridice, astfel:

- ✧ organizarea de sesiuni de informare și consiliere la sediul instituției în fiecare zi de joi pentru unitățile administrativ teritoriale;
- ✧ informarea și consilierea în timpul derulării misiunilor de inspecție tematică și inopinată;
- ✧ transmiterea de informări privind modificări legislative, clarificări pe situații diverse etc.;
- ✧ înființarea Biroului de relații cu publicul unde cetățenii se adresează direct.

De menționat este faptul că în perioada ianuarie 2019 - noiembrie 2019, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău a primit un număr de 20 de petiții/sesizări, toate soluționate în termenul legal.

VII. Realizarea misiunilor de informare și consiliere

În anul 2019, inspectorii sociali au derulat activități de informare și consiliere atât în cadrul campaniilor tematice, în cadrul misiunilor de evaluare a serviciilor sociale, în cadrul inspecțiilor inopinate la diverse instituții publice, cât și în cadrul a 7 sesiuni de consiliere desfășurate de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Buzău,.

Situația statistică a instituțiilor ai căror reprezentanți au fost consiliați de către inspectorii sociali este următoarea:

Tipul de instituții în care s-au desfășurat activități de informare/consiliere	Numărul total	62
	Numărul de primării din județ în care s-au desfășurat activități de informare și consiliere	38
	alte instituții publice	7
	instituții private	17
Persoane participante	Numărul total	155
	Numărul de reprezentanți ai primăriilor	95
	Numărul de reprezentanți ai altor instituții publice	12
	Numărul de reprezentanți ai instituțiilor private	48

Principalele teme abordate în cadrul consilierilor au fost **cu referire** la condițiile de acordare a beneficiilor de asistență socială, modalitățile de implementare a standardelor minime/specifice de calitate aplicabile serviciilor sociale, atribuțiile compartimentului de asistență socială în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr.797/2017, etc..

Director Executiv,
Meluța NIȚĂ